

Uvjeti korištenja usluga posredovanja United Fiber d.o.o. prema Aktu o digitalnim uslugama

Članak 1.

Općenite odredbe

Ovim Uvjetima korištenja usluga posredovanja prema Aktu o digitalnim uslugama (u nastavku: Uvjeti korištenja) društvo United Fiber d.o.o. (u nastavku: United Fiber) u skladu s člankom 14. Uredbe (EU) 2022/2065 o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (u nastavku: Akt o digitalnim uslugama) pruža informacije o:

- a. politici, postupcima, alatima i mjerama za moderiranje sadržaja;
- b. pravima i obvezama primatelja usluga u vezi s uslugama posredovanja;
- c. postupku rješavanja pritužbi povezanih s provedbom ovih Uvjeta korištenja.

Članak 2.

Definicije pojmova

U smislu ovih Uvjeta korištenja, pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- Akt o digitalnim uslugama: UREDBA (EU) 2022/2065 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ koja je na snagu stupila 17.2.2024., donesena s ciljem stvaranja sigurnijeg internetskog okruženja za digitalne korisnike i poduzeća te zaštite temeljnih prava u digitalnom prostoru uspostavom novih pravila koja se odnose na suzbijanje nezakonitog sadržaja na internetu, uključujući robu, usluge i informacije, uz potpuno poštovanje Povelje o temeljnim pravima, borbu protiv društvenih rizika na internetu, sljedivost trgovaca na internetskim tržištima, mjere u pogledu transparentnosti za internetske platforme i pojačani nadzor.
- Moderiranje sadržaja: aktivnosti, automatizirane ili neautomatizirane, koje poduzimaju pružatelji usluga posredovanja s ciljem, osobito, otkrivanja,

identificiranja i suzbijanja nezakonitog sadržaja ili informacija dobivenih od primatelja usluge koje nisu u skladu s njihovim uvjetima poslovanja, uključujući poduzete mjere koje utječu na raspoloživost, vidljivost i dostupnost tog nezakonitog sadržaja ili tih informacija, kao što su degradacija, demonetizacija, onemogućavanje pristupa tom sadržaju ili njegovo uklanjanje, ili koje utječu na sposobnost primatelja usluge za davanje tih informacija, kao što su zatvaranje ili suspenzija računa primatelja.

- **Nezakoniti sadržaj:** svaka informacija koja, sama po sebi ili u vezi s određenom aktivnošću, uključujući prodaju proizvoda ili pružanje usluga, nije u skladu s pravom Europske unije ili pravom bilo koje države članice koje je u skladu s pravom Unije, neovisno o samom sadržaju ili prirodi tog prava.
- **Primatelj usluge:** svaka fizička ili pravna osoba koja se koristi uslugom posredovanja, posebno u svrhu traženja informacija ili omogućavanja pristupa informacijama.

Članak 3.

Područje primjene

U smislu ovih Uvjeta korištenja pojam usluge posredovanja znači usluga davanja pristupa internetu, odnosno prijenosa informacija u komunikacijskoj mreži (tzv. usluga samo prijenosnik informacija).

Članak 4.

Moderiranje sadržaja

United Fiber kao pružatelj usluga posredovanja može primjenjivati postupke i mjere koje uključuju ograničenje korištenja usluga primateljima usluge i moderiranje sadržaja, uključujući algoritamsko donošenje odluka i preispitivanje koje provodi čovjek, sukladno Aktu o digitalnim uslugama.

Moderiranje sadržaja odnosi se na aktivnosti:

1. otkrivanja, identificiranja i uklanjanja nezakonitog sadržaja;
2. ograničavanja vidljivosti, dostupnosti i monetizacije sadržaja koji nije u skladu s važećim zakonodavstvom ili ovim Uvjetima korištenja;
3. sprječavanja distribucije ili daljnjeg dijeljenja nezakonitih sadržaja putem svojih usluga. United Fiber djeluje i na temelju prijava primatelja usluga i naloga nadležnih tijela.

Članak 5.

Odgovornost primatelja usluga

Primatelji usluga snose punu odgovornost za zakonitost, kvalitetu i istinitost podataka koje učine dostupnima putem United Fiber usluga, kao i za korištenje nezakonitih sadržaja koje su drugi primatelji usluga učinili dostupnima na internetu.

Primatelji usluga su odgovorni za korištenje usluga United Fibera na pravilan i zakonit način.

Pravilan i zakonit način korištenja usluga United Fibera podrazumijeva svako korištenje usluga United Fibera u skladu s primjenjivim propisima i ovim Uvjetima korištenja.

Zabranjeno je korištenje United Fiber usluga za objavljivanje, prenošenje ili distribuciju nezakonitog sadržaja i obavljanje nezakonitih aktivnosti, uključujući, ali ne ograničeno na:

- neovlašteno korištenje i/ili distribucija predmeta zaštićenih pravom intelektualnog vlasništva;
- prodaju proizvoda ili pružanje usluga kojima se povrjeđuje pravo o zaštiti potrošača;
- distribuciju računalnih virusa, zlonamjernog softvera ili drugog štetnog koda;
- distribuciju, povezivanje ili usmjeravanje podataka protivnima mjerodavnim propisima, netočnih, nepotpunih ili uvredljivih podataka, te podataka za koje primatelj usluge zna ili bio mogao znati da su netočni, nepotpuni ili uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu United Fiberu ili trećim osobama te ugroziti privatnost i identitet fizičke ili pravne osobe;

- distribuciju, povezivanje ili usmjeravanje sadržaja koji reklamiraju duhan i duhanske proizvode, žestoka pića, pornografiju, ili bilo koji drugi proizvod čije je reklamiranje zabranjeno ili ograničeno prema posebnim propisima;
- objavljivanje ili prenošenje promotivnih ili reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje;
- slanje neželjenih reklamnih ili promotivnih poruka bez pristanka primatelja (spam);
- objavljivanje sadržaja koji promiče mržnju, diskriminaciju, nasilje ili terorističke aktivnosti;
- dijeljenje seksualno eksplicitnih sadržaja koji uključuju maloljetnike;
- uhođenje na internetu;
- objavljivanje lažnih informacija koje mogu zavarati druge primatelje usluga;
- prodaju krivotvorenih, nesukladnih proizvoda ili nezakonitih usluga;
- pokušaje neovlaštenog pristupa podacima drugih primatelja usluga ili sustavima United Fibera;
- neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim primateljima usluga;
- ometanje rada sustava United Fibera ili njegovih primatelja usluga (npr. denial-of-service napadi);
- korištenje United Fiber usluga za aktivnosti koje nisu u skladu s nacionalnim zakonodavstvom ili zakonodavstvom EU.

Članak 6.

Mjere moderiranja sadržaja

U slučaju povrede ovih Uvjeta korištenja, United Fiber ima pravo primatelju usluge privremeno ili trajno ograničiti pristup United Fiber uslugama i sadržajima, i to tako da:

- ukine lozinku ili račun primatelja usluge;
- raskine pretplatnički ili drugi ugovor primatelja usluge.

United Fiber će o poduzetim mjerama moderiranja sadržaja obavijestiti primatelja usluge u najkraćem mogućem roku putem elektroničke pošte, ako je primatelj usluge United Fiberu dostavio valjanu adresu elektroničke pošte.

Članak 7.

Kontakt i pritužbe

Primatelji usluga koji žele podnijeti pritužbu na poduzete mjere moderiranja sadržaja, ili imaju pitanja u vezi provedbe Akta o digitalnim uslugama, odredaba ovih Uvjeta korištenja ili mjera moderiranja sadržaja, mogu se obratiti United Fiberu putem e-mail adrese: info@unitedfiber.hr.

Rok za podnošenje pritužbe iznosi 15 dana od primitka obavijesti o poduzetim mjerama moderiranja sadržaja, a United Fiber je dužan odgovoriti na pritužbu primatelja usluge u roku od 15 dana.

Članak 8.

Suradnja s nadležnim tijelima

Na temelju naloga nadležnih tijela, United Fiber će djelovati u skladu s primjenjivim zakonima, kako bi:

- uklonio nezakoniti sadržaj;
- dostavio nadležnim tijelima informacije vezane za aktivnosti primatelja usluga, u skladu sa zakonskim obvezama.

U slučaju uklanjanja nezakonitog sadržaja i dostave nadležnim tijelima informacija vezanih za aktivnosti primatelja usluge na temelju naloga nadležnih tijela, primatelj usluge nema pravo podnošenja pritužbe iz članka 8. ovih Uvjeta korištenja, već ima pravo podnošenja pravnih lijekova propisanih posebnim propisom za provedbu Akta o digitalnim uslugama.

Članak 9.

Izmjene Uvjeta korištenja

United Fiber zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja. Primatelji usluga će o izmjenama biti obaviješteni putem službene web stranice <https://unitedfiber.hr/> najmanje 15 dana prije stupanja izmjena na snagu.

Članak 10.

Način korištenja mjera moderiranja sadržaja

United Fiber će mjere za moderiranje sadržaja iz članka 6. ovih Uvjeta korištenja koristiti savjesno i proporcionalno, poštujući temeljna ljudska prava, a posebice

pravo na slobodu govora, poduzetničke i tržišne slobode te slobodu i pluralizam medija, u skladu odredbama Akta o digitalnim uslugama.

Članak 11.

Odgovornost za štetu

United Fiber ne odgovara za štetu koja može nastati korištenjem mjera moderiranja sadržaja iz članka 6. ovih Uvjeta korištenja.

Članak 12.

Primjena i stupanje na snagu

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve primatelje United Fiber usluga od dana stupanja ovih Uvjeta korištenja na snagu. Ovi Uvjeti korištenja čine sastavni dio ugovora o korištenju usluga United Fibera s primateljem usluga, zajedno s posebnim i drugim uvjetima korištenja određene usluge United Fibera.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.7.2024. godine.